

# Bemiddeling

ACADEMIEJAAR 2011-2012



CBR



## Bemiddeling

Bemiddeling is een maatschappelijke praktijk in ontwikkeling en is sinds 2005 ook wettelijk geregeld.

Een bemiddelaar helpt anderen onderhandelen over hun meningsverschil en hanteert volgende principes:

### meerpartijdigheid

De bemiddelaar bewaakt dat de standpunten van elke betrokkene gerespecteerd worden, en dat elke partij zich erkend voelt. De bemiddelaar tracht, rekening houdend met eventuele machtsonevenwichten, eenieder evenveel invloed te geven in de onderhandeling.

### inhoudelijke neutraliteit

De bemiddelaar geeft geen advies en brengt hen niet tot een welbepaalde regeling.

### procesdirectiviteit

De bemiddelaar structureert de onderhandelingen volgens een onderhandelingsmethode en volgt een procedure.

### vertrouwelijkheid

De bemiddelaar geeft geen informatie over de bemiddeling aan derden, tenzij met goedkeuring van alle betrokkenen, of in de gevallen door de wet bepaald.

### vrijwillige toegang

De onderhandelaars kiezen vrijwillig voor bemiddeling. Verplichte deelname aan bemiddeling kan leiden tot slechte overeenkomsten die enkel instrumenteel worden afgesloten.

## Onze opleiding Bemiddeling

Bemiddeling is niet enkel een methode van werken. Elke bemiddeling impliceert bepaalde filosofische, ethische, psychologische en pedagogische inzichten en uitgangspunten. De explicitering van deze inzichten en de ontwikkeling van een samenhangende theorievorming is noodzakelijk om de rol van de bemiddelaar te kunnen begrijpen en een coherente bemiddelingspraktijk te kunnen ontwikkelen.

Vanuit dit concept wordt een multidisciplinaire, wetenschappelijk verantwoorde en praktijkgerichte opleiding in bemiddeling aangeboden.

De opleiding bemiddeling bestaat uit een **basismodule en twee uitstroommodules**. **Deze modules kunnen afzonderlijk of samen gevolgd worden**. Terwijl de **basismodule** (70u) de grondslag vormt voor de nodige kennis en vaardigheden van de bemiddelaar, bieden de uitstroommodules contextgebonden specialisaties aan in ofwel **familiezaken** (62u) ofwel **burgerlijke en handelszaken** (30u). In deze uitstroommodules worden de lesgevers vaak bijgestaan door praktiserende bemiddelaars.

## Basismodule Bemiddeling (70u)

	LESGEVER(S)		DATUM EN PLAATS
<b>Inleiding</b>		6 u	
Demonstratie bemiddeling Algemene bemiddelingsprincipes Verschil onderhandelen – bemiddelen	VCOK / T&O	6	Gent (PPW), 7/10/2011 (10-17u) Antwerpen (UA), 7/10/2011 (12.30-19u)
<b>Sociologisch luik</b>		4 u	
Bemiddeling als maatschappelijke tussenkomst	L. Van Garsse	2	Gent (PPW), 14/10/2011 (13.30-15.30u)
Bemiddeling als sociale praktijk	L. Van Garsse	2	Gent (PPW), 14/10/2011 (16-18u)
<b>Filosofisch/juridisch luik</b>		9 u	
Rechtspraak als traject van conflicthantering (procesrecht)*	P. Taelman	2	Antwerpen (UA), 21/10/2011 (13-15u)
Filosofische aspecten van bemiddeling	E. Claes	1	Antwerpen (UA), 21/10/2011 (15.30-16.30u)
Deontologie van de bemiddelaar	S. Brouwers, L. Steyaert	2	Antwerpen (UA), 21/10/2011 (16.30-18.30u)
Overzicht trajecten conflicthantering Bemiddeling als traject van conflicthantering Juridische aspecten van bemiddeling (wet 21 feb 2005) Praktische informatie over erkenning en aanvraagmodaliteiten	B. Gayse	4	Antwerpen (UA), 28/10/2011 (13.30-18u)
<b>Psychologisch luik</b>		16 u	
Inleiding in de psychologie**	A. Buysse	4	Antwerpen (UA), 18/11/2011 (13.30-18u)
Communicatietheorie en systeemdenken als referentiekader in de bemiddeling Onderhandelingsmethodes	A. Buysse	12	Antwerpen (UA), 25/11/2011 (13.30-18u) Gent (PPW), 2/12/2011 (13.30-18u) Gent (PPW), 9/12/2011 (13.30-18u)
<b>Trainingsluik</b>		35 u	
Bemiddelingsprocedure, rollen van de bemiddelaar, onderhandelingsmethode en conflictbeheer. De algemene bemiddelingsprincipes toepassen en vaardigheden inoefenen.	VCOK / T&O	35	Gent (VCOK) (9-17u): 23/12/2011, 13/1/2012, 20/1/2012, 27/1/2012, 3/2/2012*** Antwerpen (UA) (13-18.30u): 16/12/2011, 13/1/2012, 20/1/2012, 27/1/2012, 3/2/2012, 10/2/2012, 17/2/2012****
Individuele feedback bij het werkstuk ( <i>indien het werkstuk werd ingediend voor de basismodule bemiddeling</i> )	VCOK / T&O		na afspraak

\* basisprincipes, in het bijzonder bestemd voor niet-juridisch geschoolden

\*\* basisprincipes, in het bijzonder bestemd voor juridisch geschoolden

\*\*\* indien het aantal inschrijvingen de opsplitsing in twee groepen vereist, vindt de training voor de tweede groep plaats op de volgende data: 22/12/2011, 12/1/2012, 19/1/2012, 26/1/2012, 2/2/2012 (telkens 9-17u).

\*\*\*\* indien het aantal inschrijvingen de opsplitsing in twee groepen vereist, vindt de training voor de tweede groep plaats op de volgende data: keuze uit 15/12/2011, 12/1/2012, 19/1/2012, 26/1/2012, 2/2/2012, 9/2/2012, 16/2/2012 (telkens 13-18.30u).

## Uitstroommodule Bemiddeling in Familiezaken (62u)

	lesgever(s)	datum en plaats	
<b>Juridische aspecten van familiezaken</b>		<b>11 u</b>	
Gezag en verblijf *	G. Verschelden	1 ½	Gent (PPW), 2/3/2012 (13.30-15u)
Huwen – wettelijk en feitelijk samenwonen *	G. Verschelden	1	Gent (PPW), 2/3/2012 (15.30-16.30u)
(uit de echt) Scheiden *	G. Verschelden	2	Gent (PPW), 9/3/2012 (13.30-15.30u)
Erfrecht *	M. Heymans	1 ½	Gent (PPW), 9/3/2012 (16-17.30u)
Aspecten van IPR	T. Kruger	1 ½	Antwerpen (UA), 16/3/2012 (13.30-15u)
Persoonlijk onderhoudsgeld / kinderen *	S. Brouwers	2	Antwerpen (UA), 16/3/2012 (15.15-17.15u)
Goederenregelingen *	R. Barbaix	1 ½	Antwerpen (UA), 16/3/2012 (17.30-19u)
<b>Casussen en bedingen in familiezaken</b>		<b>15 u</b>	
Goederen	V. Lesseliers	4	Antwerpen (UA), 23/3/2012 (13.30-18u)
Alimentatie	S. Brouwers	4	Antwerpen (UA), 30/3/2012 (13.30-18u)
Gezag en verblijf	K. Buyse	3	Gent (PPW), 20/4/2012 (13.30-17u)
Aspecten fiscaliteit en sociale zekerheid	L. Maes en H. Buyssens m.m.v. S. Brouwers	4	Antwerpen (UA), 27/4/2012 (13.30-18u)
<b>Psychologische aspecten van familiezaken</b>		<b>12 u</b>	
Psychologie en sociologie van de families Interfamiliale verhoudingen Psychologische effecten van de familiale conflicten Bijzondere situaties: geweld binnen de familie, verslavings- vormen, interculturele dimensie, enz.	A. Buysse	12	Antwerpen (UA), 4/5/2012 (13.30-18u) Gent (PPW), 11/5/2012 (13.30-18u) Gent (PPW), 25/5/2012 (13.30-18u)
<b>Specifieke training in familiezaken</b>		<b>24 u</b>	
Bemiddelingsmodel toepassen op familiezaken	VCOK / T&O	24	Gent (VCOK), (9-17u): 1/6/2012, 8/6/2012, 15/6/2012, 22/6/2012 Antwerpen (UA), (13-18.30u): 1/6/2012, 8/6/2012, 15/6/2012, 22/6/2012, 29/6/2012
Individuele feedback bij het werkstuk (indien het werkstuk werd ingediend voor de uitstroom- module bemiddeling in familiezaken)	VCOK / T&O		na afspraak

\* basisprincipes, in het bijzonder bestemd voor niet-juridisch geschoolden

## Uitstroommodule Bemiddeling in Burgerlijke en Handelszaken (30u)

Ervaren bemiddelaars brengen een korte theoretische uitleg over de volgende onderwerpen:

- bouwcontracten, vennootschappen
- onderwijsgeschillen
- medische geschillen
- burengeschillen

Aansluitend leveren zij enkele casussen aan over deze materie.

Met de trainers van het gekozen bemiddelingsmodel wordt vervolgens geoefend in bepaalde settings, zoals caucus, bemiddeling met aanwezigheid van raadsman, meerpartijenbemiddeling, bemiddeling met aanwezigheid van deskundigen.

Ten slotte brengt professor Verbist voor beide groepen nog een kort luik over de bemiddeling in burgerlijke en handelszaken in internationale context, waarna een laatste bemiddelingsoefening volgt met de eigen trainers.

	lesgever(s)	datum
<b>Lesplan te Gent, lokaal VCOK, Raas Van Gaverestraat 67, 9000 Gent</b>		
1. Bouwcontracten, KMO verdere training	L. Demeyere VCOK	29/3/2012 (9-12.30u) 29/3/2012 (14-17u)
2. Onderwijsgeschillen verdere training	J. Fiers VCOK	19/4/2012 (9-12.30u) 19/4/2012 (14-17u)
3. Medische geschillen verdere training	T. Aerts VCOK	26/4/2012 (9-12.30u) 26/4/2012 (14-17u)
4. Burengeschillen verdere training	M. Heymans VCOK	3/5/2012 (9-12.30u) 3/5/2012 (14-17u)
5. Bemiddeling in internationale context	H. Verbist VCOK	10/5/2012 (10-12)
Afsluitende training	VCOK	10/5/2012 (13.30-18u)
<b>Lesplan te Antwerpen, lokaal R 231, Rodestraat 12/14, 2000 Antwerpen</b>		
1. Onderwijsgeschillen aansluitend training	J. Fiers T&O	29/3/2012 (13-16.30u) 29/3/2012 (17-19.30u)
2. Medische geschillen aansluitend training	T. Aerts T&O	19/4/2012 (13-16.30u) 19/4/2012 (17-19.30u)
3. Burengeschillen aansluitend training	M. Heymans T&O	26/4/2012 (13-16.30u) 26/4/2012 (17-19.30u)
4. Bouwcontracten, KMO aansluitend training	L. Demeyere T&O	3/5/2012 (13-16.30u) 3/5/2012 (17-19.30u)
5. Bemiddeling in internationale context	H. Verbist T&O	Gent (VCOK): 10/5/2012 (10-12u)
Afsluitende training	T&O	24/5/2012 (13-17u)
Individuele feedback bij het werkstuk ( <i>indien het werkstuk werd ingediend voor de uitstroommodule bemiddeling in familiezaken</i> )	VCOK / T&O	na afspraak

## Praktisch

- De theoretische lessen vinden plaats hetzij te Gent, hetzij te Antwerpen, telkens in lokalen van de plaatselijke universiteit.
- De praktijktraining gebeurt onderscheiden naargelang inschrijving in Gent of in Antwerpen.
- De praktijktraining in Gent wordt gegeven door VCOK en vindt plaats in de gebouwen van het VCOK, Raas van Gaverestraat 67a te 9000 Gent.
- De praktijktraining in Antwerpen wordt gegeven door T&O en vindt plaats in lokaal R 231, Rodestraat 12/14, 2000 Antwerpen.

Websites van de opleiding [www.law.ugent.be/gandaius/gpv/bemiddeling](http://www.law.ugent.be/gandaius/gpv/bemiddeling)  
[www.ua.ac.be/CBR](http://www.ua.ac.be/CBR)

## Toelatingsvoorwaarden

### Kunnen inschrijven:

- houders van een bachelordiploma (professioneel of academisch) of masterdiploma;
- houders van een diploma van de tweede cyclus van het hogeschoolonderwijs van twee cycli;
- houders van het diploma van de eerste cyclus van het hogeschoolonderwijs van één cyclus (opleiding van minstens drie jaar);
- houders van een diploma van het hogeschoolonderwijs van het korte type voor sociale promotie (opleiding van minstens drie jaar);
- houders van een buitenlands diploma of getuigschrift dat algemeen gelijkwaardig is verklaard met één van de vermelde diploma's van de Vlaamse Gemeenschap of dat er individueel mee gelijkwaardig is verklaard.

Kandidaten die niet over een masterdiploma beschikken worden uitgenodigd voor een **toelatingsgesprek**.

De basismodule bemiddeling (of een equivalente opleiding) is vereist om voor een uitstroommodule te kunnen inschrijven. Aanvragen tot **vrijstelling** voor bepaalde opleidingsonderdelen dienen voor aanvang van de opleiding en schriftelijk aan de coördinator van de opleiding te worden gericht.

## Data en locatie voor het toelatingsgesprek:

**Gent:** 13 september 2012 (9-12u en 13-17u)

**Locatie:** het bureau van Prof. dr. Ann Buysse, Faculteit Psychologie en Pedagogische Wetenschappen UGent, H. Dunantlaan 2, 9000 Gent (3de verdieping)

**Antwerpen:** 14 september 2012 (vanaf 18u)

**Locatie:** Campus Stad Universiteit Antwerpen, Faculteit Rechten, lokaal E 203, Grote Kauwenberg 2, 2000 Antwerpen.

## Eindwerk

De deelnemers maken met het oog op het bekomen van het getuigschrift een eindwerk. De richtlijnen voor het eindwerk worden tijdens de (basis)module meegedeeld.

## Getuigschrift

Het universitaire getuigschrift voor deelname met goed gevolg aan de basismodule en/of één of meerdere uitstroommodules wordt ondertekend door de Rector en voorzien van het droogzegel van, naar gelang de plaats van inschrijving, de Universiteit Gent of de Universiteit Antwerpen. Aanwezigheid bij minimaal 80% van de theoretische en minimaal 80% van de praktijklessen is vereist om het getuigschrift te kunnen bekomen.

De opleiding is erkend door de Federale Bemiddelingscommissie en een aanvraag is gedaan bij de Orde van Vlaamse Balies.

## Info en inschrijven

Gent	Antwerpen
Gandaius Permanente Vorming, E. Krijnen	Centrum voor Beroepsvervolmaking in de Rechten, P. Buyck
Universiteitstraat 4 9000 Gent	Campus Stad, Venusstraat 23 2000 Antwerpen
E-mail: <a href="mailto:GPV@ugent.be">GPV@ugent.be</a>	E-mail: <a href="mailto:CBR@ua.ac.be">CBR@ua.ac.be</a>
Tel: 09 264 67 58	Tel: 03 265 54 48

Het inschrijvingsgeld omvat het lesgeld, uitgewerkte syllabi en catering.

Basismodule Bemiddeling	€ 1.250
Uitstroommodule Bemiddeling in familiezaken	€ 1.000*
Uitstroommodule Bemiddeling in burgerlijke en handelszaken	€ 1.000*
Basismodule en één van de uitstroommodules	€ 2.100
Basismodule en beide uitstroommodules	€ 2.950

\* Inschrijving voor enkel een uitstroommodule (= zonder inschrijving voor de basismodule) is slechts mogelijk mits aantonen van een eerder gevolgde opleiding. Tijdens het toelatingsgesprek kan een aangepast programma worden opgelegd.

De deelnemers die geen gebruik kunnen maken van de KMO-portefeuille, kunnen bij de organisatoren een gemotiveerde aanvraag tot prijsvermindering indienen.

### Betaling

Betaling gebeurt na ontvangst van de debetnota/factuur die contant betaalbaar is dertig dagen na dagtekening.

(In Gent ontvangt u het betalingsdocument bij de inschrijving bij de Centrale Studentenadministratie.)

De vermelde prijzen zijn exclusief BTW (CBR en Universiteit Gent zijn gedeeltelijk-belastingplichtige rechtspersonen, waarbij onderwijs is vrijgesteld van BTW. Indien hierin echter verandering komt, behouden beide organisaties zich het recht om deze BTW door te rekenen.)

De opleidingscheques van de Vlaamse Gemeenschap, zowel voor werknemers (zie [www.vdab.be](http://www.vdab.be)) als voor werkgevers (KMO-portefeuille) kunnen voor de betaling van het inschrijvingsgeld worden aangewend.

## Annulatie – niet inrichten van de opleiding/module(s)

**Annulatie door de deelnemer** is slechts mogelijk mits schriftelijke bevestiging ervan per brief of fax. Bij annulatie van de inschrijving één maand of meer voor de aanvang van het programma, is een vergoeding verschuldigd van 25 % van het inschrijvingsgeld; bij annulatie minder dan één maand voor de aanvang is het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd.

De **organisatie** behoudt zich het recht voor om de opleiding geen doorgang te laten vinden indien de minimumquota van deelnemers voor de modules (15 deelnemers per module) niet werden bereikt.

Indien de praktijklessen van hetzij het model contrapunt, hetzij het model T&O niet worden aangeboden wegens te weinig deelnemers, wordt aan de ingeschrevenen de mogelijkheid geboden aan te sluiten bij het andere praktijkmodel.

Indien het aantal deelnemers een opsplitsing van de praktijktraining in de module vereist, worden extra praktijklessen voorzien.

## Organisatie

De opleiding wordt gezamenlijk georganiseerd door de Faculteiten Psychologie en Pedagogische Wetenschappen (PPW) en Rechtsgeleerdheid (RE) van de Universiteit Gent en door het Centrum voor Beroepsvervolmaking in de Rechten (CBR) van de Universiteit Antwerpen.

# INSCHRIJVINGSSTROOK

OPLEIDING BEMIDDELING 2011-2012

Naam en voornaam (Mevr./Dhr.): .....

Functie: .....

Kantoor/Bedrijf/Instelling: .....

Straat + nr.: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Telefoon: ..... Fax: .....

E-mail: .....

Behaald diploma (+ onderwijsinstelling en jaar): .....

Schrijft in voor de opleiding Bemiddeling (academiejaar 2011-2012)

- Basismodule Bemiddeling (€ 1.250)**
- te Antwerpen (model T&O)
  - te Gent (model contrapunt)
- Uitstroommodule Bemiddeling in familiezaken (€1.000 /€850 in combinatie met basismodule)\***
- te Antwerpen (model T&O)
  - te Gent (model contrapunt)
- Uitstroommodule Bemiddeling in Burgerlijke en Handelszaken (€1.000 /€850 in combinatie met basismodule)\***
- te Antwerpen (model T&O)
  - te Gent (model contrapunt)

en betaalt het verschuldigde inschrijvingsgeld (€ . . . . .) na ontvangst van de debetnota.

\* De basismodule bemiddeling (of een equivalente opleiding) is vereist om voor een uitstroommodule te kunnen inschrijven.

\*\* Deze module is een onderdeel van de Basismodule Bemiddeling en is bestemd voor eenieder die in het verleden elders een opleiding Bemiddeling heeft gevolgd, en geïnteresseerd is in bijkomende psychologische omkadering van de bemiddeling.

Datum: ..... Handtekening: .....

Annulatie is slechts mogelijk mits schriftelijke bevestiging ervan per brief of fax. Bij annulatie van de inschrijving één maand of meer voor de aanvang van het programma, is een vergoeding verschuldigd van 25 % van het inschrijvingsgeld; bij annulatie minder dan één maand voor de aanvang is het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd.

Deze gegevens zullen opgenomen worden in de administratieve bestanden van hetzij Gandaius Permanente Vorming (Universiteitstraat 4, 9000 Gent), hetzij Centrum voor Beroepsvervolmaking in de Rechten (Campus Stad, Venusstraat 23, 2000 Antwerpen), waar conform de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het toegangs- en correctierecht kunnen worden uitgeoefend.

Ingevuld formulier terugzenden naar:

GENT	ANTWERPEN
Gandaius Permanente Vorming Universiteitstraat 6 9000 Gent Fax: 09 264 69 99	Centrum voor Beroepsvervolmaking in de Rechten Campus Stad, Venusstraat 23 2000 Antwerpen Fax: 03 265 59 79

### Voorbehouden aan organisatie:

Het toelatingsgesprek zal plaatsvinden op .....

in lokaal .....